

Lista de verificación: seguridad durante las visitas domiciliarias del cliente

Esta lista de verificación está diseñada para ayudarlo a prepararse para las visitas domiciliarias de los clientes. Puede ser utilizado por el personal y los voluntarios antes de cada visita domiciliaria. Los accidentes e incidentes ocurren frecuentemente cuando conocemos a un cliente y su barrio, por lo que bajamos la guardia. Esta lista de verificación es una herramienta para ayudar al personal a mantenerse informado y consciente. Tenga en cuenta que esta herramienta no brinda orientación sobre qué hacer en caso de una emergencia o amenaza a la seguridad. Asegúrese de conocer los protocolos de seguridad de su organización, incluido cómo comunicarse con los servicios de emergencia u otro tipo de soporte si es necesario.

	Tarea	Subtarea	comprobar o Inicial cuando se complete
Antes de la visita	Llame al cliente	Lleva contigo tu celular de trabajo completamente cargado	
		Familiarícese con su destino, ruta y refugios seguros	
		Estudie el vecindario y el hogar utilizando recursos en línea.	
		Confirmar que el cliente está o estará en casa a la hora programada.	
		Confirmar la dirección correcta del cliente.	
		Pregunte si alguien más estará en casa durante la visita.	
		Pregunte si ha surgido recientemente algún problema de seguridad en la comunidad (delitos, incidentes violentos, preocupaciones sobre los vecinos, mayor presencia policial).	
	Comprueba que estás cómodo y tienes todo lo que necesitas	Use zapatos cómodos con los que pueda caminar o correr según sea necesario.	
		Use ropa con la que se sienta cómodo hablando con su cliente e ingresando a su comunidad.	
		Confirma que tu teléfono está cargado	
		Confirme que el tanque de gasolina de su vehículo esté al menos hasta la mitad (si conduce)	
		Confirma que tienes tu credencial/identificación laboral	
		Evita dejar objetos de valor en tu auto, si debes esconderlos	

Llegando a la Visita		Estacione en la dirección en la que necesita salir.	
		Aparcar lo más cerca posible de la casa del cliente	
		Evite estacionar entre dos vehículos cuando sea posible.	
		Mantenga su teléfono en su bolsillo o fácilmente accesible	
		Cierra las puertas de tu auto	
		Mire y escuche en busca de señales de perturbaciones, productos químicos peligrosos y/o animales.	
Durante la visita	Seguridad en el hogar	Sepa dónde están todas las salidas	
		Conoce siempre a todos los que están en la residencia.	
		No entre en áreas donde no pueda ver con seguridad (espacios de acceso, áticos, dependencias, etc.); usa un espejo para mirar alrededor de las esquinas	
		Evaluar continuamente los estados emocionales de todos, incluido el suyo propio.	
		Mantener los límites personales y profesionales.	
		Si siente daño o peligro potencial, salga inmediatamente	
Saliedo de la visita		Tenga las llaves de su auto afuera y listas cuando se acerque a su vehículo.	
		Preste atención a su entorno, incluidas las personas y la actividad cerca de la residencia y su vehículo.	
		Observe el asiento trasero antes de entrar a su vehículo.	
		Cierra tus puertas	
		No te sientes en tu coche. Sal del área. Según sea necesario, busque un lugar neutral para completar el papeleo.	
		Si lo siguen, vaya a una estación de policía o de bomberos; no vaya a tu casa u oficina	
		Si está en peligro, muévase a un área segura antes de realizar cualquier llamada, incluidos los servicios al 911.	
<p>En cualquier momento antes, durante o después de una visita, usted está en peligro o siente un potencial de daño. *Llame al 911</p>			

Esta lista de verificación está adaptada de las Directrices para la seguridad del trabajo social en el lugar de trabajo de NASW (2013).